

Mergim Mustafa

+49(0)17623644351

mergim-mustafa@hotmail.de

<https://www.linkedin.com/in/mergim-mustafa/mergimmustaf.de>



Lebenslauf

Berufserfahrung

Seit 11.2023

Senior Consultant, cronos Unternehmensberatung GmbH, Münster

Projektmanagement und Teilprojektleitung für fünf verschiedene Projekte

- › Aufnahme und Validierung neuer RPA-Prozesse
- › Koordinierung von Entwicklungsteams mit 3-4 Mitarbeitern
- › Qualitätssicherung neuer Entwicklungen
- › Regelmäßiger Austausch mit den Prozessverantwortlichen auf Kundenseite
- › Konzipierung eines neuen Aufnahmeverfahrens für Prozesse, das die Entwicklungszeiten um 20 % gesenkt hat

Management von Support für diverse Projekte und über 300 RPA-Prozesse

- › Leitung von Supportteams mit 4-8 Mitarbeitern
- › Koordination von First-, Second- und Third-Level-Support
- › Einhaltung von strengen SLAs (Erstkontakt innerhalb von 4 Stunden und Fehlerbehebung innerhalb von 36 Stunden)
- › Senkung der Fehlerquoten um 25%

Projektleitung und Entwicklung eines internen Chatbots auf Basis firmeneigener Daten

- › Markt- und Technologierecherchen zur Auswahl relevanter Tools und Schnittstellenintegration
- › Konzeptentwicklung für effiziente Integration bei Kunden
- › Regelmäßiges Reporting und Stakeholder-Kommunikation
- › Planung, Priorisierung und Erstellung von Arbeitspaketen
- › Führung eines Entwicklungsteams

Entwicklung von RPA-Prozessen (UiPath)

- › In der Energieversorgungs-, Finanz- und Einzelhandelsbranche
- › Automatisierung und Integration verschiedener Systeme wie SAP IS-U, API-Schnittstellen, Power BI, Microsoft Excel und Chromium-basierte Browser

12.2021 – 10.2023

Werkstudententätigkeit, Solutions4Performance, Münster

Werkstudent als Data Analyst

- › Entwicklung von Web-Crawlern & Matching-Algorithmen
- › Integration der Google Ads API und Aufbau von ML-Modellen
- › Erstellung von Reportings (Power BI, Google Looker Studio)

09.2020 – 03.2021

Werkstudententätigkeit, Web Computing GmbH, Münster

Unterstützung bei der Entwicklung eines Datensatzes für ein Maschinelles Modell

Bildungsweg

08.2022 – 10.2023

University of Twente, Niederlande

Business Information Technology, M. Sc.

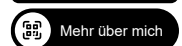
Abschlussnote: 2,0 (nach Notenumrechnung)

03.2021 – 10.2023

Universität Münster, Deutschland

Information Systems, M. Sc.

Abschlussnote: 2,2



| | |
|-------------------|--|
| 08.2019 – 01.2020 | Kaunas University of Technology, Litauen Auslandssemester in Kaunas |
| 10.2017 – 10.2021 | Universität Münster, Deutschland Wirtschaftsinformatik, B. Sc. Abschlussnote: 2,5 |
| 08.2014 – 07.2017 | Theodor Litt Schule Neumünster Erwerb der Allgemeinen Hochschulreife |
| 08.2012 – 07.2014 | BBZ Rendsburg Eckenförde Erwerb der Mittleren Reife |
| 08.2007 – 07.2012 | Hauptschule Nortorf Erwerb des Hauptschulabschlusses |

Akademische Tätigkeiten

| | |
|-------------------|--|
| 12.2023 – 04.2024 | Co-Author in Wissenschaftlicher Publication <ul style="list-style-type: none"> ▸ Mitautor der Publikation „Degradation-agnostic prescriptive maintenance and production scheduling simulation für electrophoretic dip coating system“, erschienen im Jahr 2024. https://doi.org/10.1016/j.procir.2024.10.229 ▸ Verantwortlich für Methodik, Datenanalyse, Literaturübersicht und Experimentdurchführung. |
| 03.2020 – 09.2020 | Tutor, Westfälische Wilhelms-Universität Münster, Lehrstuhl für Informatik <ul style="list-style-type: none"> ▸ Studienmodul: Datenstrukturen und Algorithmen (Java) |
| 03.2019 – 09.2019 | Studentische Hilfskraft, Lehrstuhl für Wirtschaftsinformatik und Informationsmanagement, Universität Münster |
| 08.2018 – 08.2019 | Leitung der WI-AG der Fachschaft WiWi, Münster |

Weitere Kenntnisse

| | |
|---------------------|---|
| Sprachkenntnisse | Deutsch (Muttersprache), Englisch (C1), Albanisch (Muttersprache), Niederländisch (A1) |
| IT-Kenntnisse | Microsoft Office Programmierung (Python, Java, C#, R, JavaScript) Low-Code (UiPath, Mendix) Datenverarbeitung (SQL, Hadoop, PySpark, Power BI, Looker Studio) |
| Zertifikate | ISTQB Certified Tester UiPath Certified Professional Specialized AI Professional Certification UiPath Certified Professional Automation Developer Associate Certification |
| Trainings/Workshops | Scrum Workshop at BBHT in Münster Von Null zum Cloud DWH at viadee in Münster UiPath Academy Automation Developer Professional Training |

