

Mergim Mustafa

+49(0)17623644351

mergim-mustafa@hotmail.de

<https://www.linkedin.com/in/mergim-mustafa/>

mergimmustaf.de

Lebenslauf



Berufserfahrung

Seit 11.2023

Senior Consultant, cronos Unternehmensberatung GmbH, Münster

Projektmanagement und Teilprojektleitung für fünf verschiedene Projekte

- Aufnahme und Validierung neuer RPA-Prozesse
- Koordinierung von Entwicklungsteams mit 3-4 Mitarbeitern
- Qualitätssicherung neuer Entwicklungen
- Regelmäßiger Austausch mit den Prozessverantwortlichen auf Kundenseite
- Konzipierung eines neuen Aufnahmeverfahrens für Prozesse, das die Entwicklungszeiten um 20 % gesenkt hat

Management von Support für diverse Projekte und über 300 RPA-Prozesse

- Leitung von Supportteams mit 4-8 Mitarbeitern
- Koordination von First-, Second- und Third-Level-Support
- Einhaltung von strengen SLAs (Erstkontakt innerhalb von 4 Stunden und Fehlerbehebung innerhalb von 36 Stunden)
- Senkung der Fehlerquoten um 25%

Projektleitung und Entwicklung eines internen Chatbots auf Basis firmeneigener Daten

- Markt- und Technologierecherchen zur Auswahl relevanter Tools und Schnittstellenintegration
- Konzeptentwicklung für effiziente Integration bei Kunden
- Regelmäßiges Reporting und Stakeholder-Kommunikation
- Planung, Priorisierung und Erstellung von Arbeitspaketen
- Führung eines Entwicklungsteams

Entwicklung von RPA-Prozessen (UiPath)

- In der Energieversorgungs-, Finanz- und Einzelhandelsbranche
- Automatisierung und Integration verschiedener Systeme wie SAP IS-U, API-Schnittstellen, Power BI, Microsoft Excel und Chromium-basierte Browser

12.2021 – 10.2023

Werkstudententätigkeit, Solutions4Performance, Münster

Werkstudent als Data Analyst

- Entwicklung von Web-Crawlers & Matching-Algorithmen
- Integration der Google Ads API und Aufbau von ML-Modellen
- Erstellung von Reportings (Power BI, Google Looker Studio)

09.2020 – 03.2021

Werkstudententätigkeit, Web Computing GmbH, Münster

Unterstützung bei der Entwicklung eines Datensatzes für ein Maschinelles Modell

Bildungsweg

08.2022 – 10.2023

University of Twente, Niederlande

Business Information Technology, M. Sc.

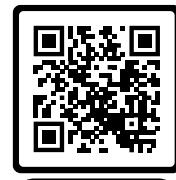
Abschlussnote: 2,0 (nach Notenumrechnung)

03.2021 – 10.2023

Universität Münster, Deutschland

Information Systems, M. Sc.

Abschlussnote: 2,2



Mehr über mich

08.2019 – 01.2020	Kaunas University of Technology, Litauen Auslandssemester in Kaunas
10.2017 – 10.2021	Universität Münster, Deutschland Wirtschaftsinformatik, B. Sc. Abschlussnote: 2,5
08.2014 – 07.2017	Theodor Litt Schule Neumünster Erwerb der Allgemeinen Hochschulreife
08.2012 – 07.2014	BBZ Rendsburg Eckenförde Erwerb der Mittleren Reife
08.2007 – 07.2012	Hauptschule Nortorf Erwerb des Hauptschulabschlusses

Akademische Tätigkeiten

12.2023 – 04.2024	Co-Author in Wissenschaftlicher Publication <ul style="list-style-type: none"> › Mitautor der Publikation „Degradation-agnostic prescriptive maintenance and production scheduling simulation für electrophoretic dip coating system“, erschienen im Jahr 2024. https://doi.org/10.1016/j.procir.2024.10.229 › Verantwortlich für Methodik, Datenanalyse, Literaturübersicht und Experimentdurchführung.
03.2020 – 09.2020	Tutor, Westfälische Wilhelms-Universität Münster, Lehrstuhl für Informatik <ul style="list-style-type: none"> › Studienmodul: Datenstrukturen und Algorithmen (Java)
03.2019 – 09.2019	Studentische Hilfskraft, Lehrstuhl für Wirtschaftsinformatik und Informationsmanagement, Universität Münster
08.2018 – 08.2019	Leitung der WI-AG der Fachschaft WiWi, Münster

Weitere Kenntnisse

Sprachkenntnisse	Deutsch (Muttersprache), Englisch (C1), Albanisch (Muttersprache), Niederländisch (A1)
IT-Kenntnisse	Microsoft Office Programmierung (Python, Java, C#, R, JavaScript) Low-Code (UiPath, Mendix) Datenverarbeitung (SQL, Hadoop, PySpark, Power BI, Looker Studio)
Zertifikate	ISTQB Certified Tester UiPath Certified Professional Specialized AI Professional Certification UiPath Certified Professional Automation Developer Associate Certification
Trainings/Workshops	Scrum Workshop at BBHT in Münster Von Null zum Cloud DWH at viadee in Münster UiPath Academy Automation Developer Professional Training

